

# Guida rapida all'uso del software LAD

Guido Rota

Versione 2.0

Ultimo aggiornamento: 2010-01-21

Ultima versione LAD: 2.07

Versione 2.0

Inserimento istruzioni di configurazione Spotchem EZ 4430

Versione 1.9

Nuova versione LAD (2.07)

Inserimento istruzioni di configurazione VetScan HM5

Versione 1.8

Installazione LAD in ambiente Linux/OS X

Versione 1.7

Trasferimento dati VetScan Classic

Installazione di rete

Versione 1.6 (2008-05-16)

Nuova versione LAD (2.06)

Nuova opzione di recupero

Versione 1.5 (2007-10-18)

Inserimento istruzioni Windows Vista

Correzioni errori di battitura

Versione 1.4 (2007-07-14)

Inserimento Indice

Inserimento istruzioni di configurazione VetScan VS2

Correzione errori

Versione 1.3 (2007-06-13)

Inserimento istruzioni per problemi derivanti dall'antivirus

Opzioni di stampa

Versione 1.2 (2007-05-09)

Inserimento istruzioni personalizzazione logo referto

Aggiunta nuove informazioni per la risoluzione conflitti porte COM

Correzione errore nelle istruzioni per l'allocazione delle misure

Spostamento informazioni version-tracking

Versione 1.1 (2007-05-02)

Inserimento istruzioni di configurazione VetScan 2

Versione 1.0 (2007-04-27)

Prima stesura

# Indice

<b>1 INSTALLAZIONE</b> .....	<b>3</b>
1 APPARECCHI SUPPORTATI .....	3
2 OPERAZIONI PRELIMINARI .....	3
3 INSTALLAZIONE SU WINDOWS .....	3
<i>Cosa potrebbe andare storto</i> .....	3
4 INSTALLAZIONE SU LINUX/OS X (MAC INTEL) .....	4
1 <i>Cenni preliminari ed installazione</i> .....	4
2 <i>Configurazione delle porte seriali</i> .....	5
<b>2 IL PRIMO AVVIO</b> .....	<b>5</b>
<i>Cosa potrebbe andare storto</i> .....	6
<b>3 UPDATE DEL SOFTWARE</b> .....	<b>7</b>
<b>4 IMPOSTAZIONE DELLE MACCHINE</b> .....	<b>7</b>
1 ABC VET .....	7
2 REFLOVET – FEFLOTRON 4 .....	8
3 VETSCAN .....	8
4 VETSCAN VS2 .....	9
5 VETSCAN HM5 .....	10
1 <i>USB</i> .....	10
2 <i>RS-232</i> .....	11
6 SPOTCHEM EZ 4430 .....	12
<b>5 ESECUZIONE DELLE MISURE</b> .....	<b>12</b>
<i>Identificativo di una misura</i> .....	13
<i>Criterio di allocazione</i> .....	13
<b>6 RECUPERO E STAMPA DEI REFERTI</b> .....	<b>14</b>
<b>7 PERSONALIZZAZIONE INTESTAZIONE REFERTI</b> .....	<b>14</b>
<b>8 ANTIVIRUS</b> .....	<b>15</b>
<b>9 WINDOWS VISTA</b> .....	<b>15</b>
1 LAD .....	15
2 CONVERTITORE USB-SERIALE .....	15
<b>10 RECUPERO DATABASE CORROTTI</b> .....	<b>16</b>
<b>11 INSTALLAZIONE IN AMBIENTE DI RETE</b> .....	<b>16</b>

# 1 Installazione

## 1 Apparecchi supportati

- scil Vet abc
- scil Vet abc Plus
- VetScan Classic
- VetScan VS2
- Spotchem EZ
- Spotchem EL
- Reflovet Plus
- Reflotron IV
- VetScan HM5
- poch 100 iV
- VetTest 8008

## 2 Operazioni preliminari

Per il download del software LAD e' necessario accedere al sito [www.scilvet.com](http://www.scilvet.com). Da qui scegliere il collegamento a scil Italia ed accedere alla sezione Download. Selezionare l'ultima versione del LAD (versione americana) e compilare la scheda con i dati del veterinario a cui si sta installando il software. Una mail sara' inviata alla casella di posta elettronica inserita precedentemente. L'e-mail contiene l'indirizzo internet del sito a cui e' possibile scaricare il LAD. Per completare l'operazione di download basta a questo punto inserire lo username (l'indirizzo e-mail del cliente) e la password (presente nell'e-mail).

## 3 Installazione su Windows

Una volta terminato il download e' possibile avviare l'installazione del software eseguendo un doppio click sul file appena scaricato. L'installazione non richiede alcun intervento, e' necessario solamente premere il tasto Next finche' la procedura non e' terminata. Potrebbe essere necessario inserire nuovamente l'indirizzo di posta elettronica del cliente a cui si sta installando il programma.

### Cosa potrebbe andare storto

L'installazione del software LAD puo' incorrere principalmente in due problemi:

- **L'utente non ha i permessi necessari per l'installazione:** E' necessario chiedere al cliente (o all'addetto informatico della clinica) di eseguire il login sul computer tramite un utente con privilegi di amministratore e ritentare la procedura di installazione (saltando ovviamente la fase di download del software)

- **Il software risulta essere gia' installato:** In questo caso e' possibile sia disinstallare il software presente sul PC e procedere ad una installazione ex-novo (sconsigliato) oppure procedere ad un aggiornamento (consigliato) seguendo la procedura che sara' data nel seguito.
- **Il software viene riconosciuto come un ad-ware:** E' possibile che alcuni software antivirus rilevino il LAD come un antivirus o un ad-ware. Questo comportamento e' da considerarsi normale, in quanto il programma invia ai server scil l'indirizzo e-mail del cliente, in modo che questo possa ricevere correttamente gli aggiornamenti software. Se l'antivirus non permette di continuare con l'installazione sara' necessario disabilitarlo temporaneamente. Per maggiori informazioni consultare la sezione dedicata agli antivirus.

Se non si sono verificati errori il programma di installazione notifica che l'operazione e' stata eseguita correttamente. A questo punto e' possibile avviare il LAD dall'icona posta sul desktop o da quella presente nel menu Start.

Prima di mandare in esecuzione il programma appena installato e' consigliabile procedere alla configurazione dell'adattatore seriale-usb. E' necessario quindi inserire il cd fornito con l'adattatore ed installare il software in esso incluso. L'installazione parte in automatico, e carica nel computer tutto il necessario per la gestione dell'adattatore. Se non dovesse partire automaticamente e' possibile forzare il setup del programma cliccando due volte sull'icona del cd-rom presente in Risorse del Computer. Ad installazione terminata e' necessario inserire la il cavo usb nella presa del computer ed attendere che il sistema rilevi il nuovo hardware.

## **4 Installazione su Linux/OS X (Mac Intel)**

### **1 Cenni preliminari ed installazione**

Il software LAD puo' essere utilizzato anche su computer non dotati di sistema operativo Windows, come Linux o Mac OS X.

NOTA per i possessori di computer Apple: E' necessario avere un computer basato su piattaforma Intel. Il LAD non funzionera' nel caso lo si installi su un sistema dotato di processore PowerPC.

Per rendere eseguibile il file di installazione scaricato seguendo le istruzioni presenti nella sezione Operazioni preliminari di questo documento e' necessario installare un software di compatibilita' chiamato Wine.

Su sistemi Linux e' possibile installarlo tramite il proprio gestore di applicazioni (apt-get per Ubuntu e sistemi Debian-based, emerge per Gentoo, ecc) oppure scaricandolo direttamente dal sito internet <http://www.winehq.org/>.

Nel caso si stia utilizzando un computer Apple basato su OS X e' necessario scaricare DarWine, reperibile all'indirizzo: <http://darwine.sourceforge.net>.

Dopo aver installato Wine sul proprio computer e' possibile procedere all'installazione del software LAD semplicemente eseguendo il file .exe scaricato (OS

X) o eseguendo da terminale il comando “wine LAD206\_am.exe” (il percorso del file di installazione varia a seconda della versione e di dove lo si e’ scaricato).  
Il processo di installazione e’ identico alla versione per sistemi Windows (controllare il primo paragrafo della sezione precedente).

## 2 Configurazione delle porte seriali

Nel caso si debba utilizzare un convertitore seriale-USB e’ necessario assicurarsi che questo sia compatibile con il sistema operativo che si intende utilizzare.

Gli indirizzi delle porte seriali installate sul proprio sistema sono elencate in /dev con identificatore ttyS nel caso di una porta seriale fisica presente sul computer oppure nel caso della porta di un VetScan2. Nel caso si sia connesso un convertitore seriale-USB le porte saranno identificate come ttyUSB.

Per utilizzare le porte seriali tramite LAD e’ necessario eseguire un collegamento simbolico.

ES.

Nel caso si sia installato un convertitore seriale-USB a 2 porte digitare da terminale:

```
ls -s /dev/ttyUSB0 ~/.wine/dosdevices/COM1
```

```
ls -s /dev/ttyUSB1 ~/.wine/dosdevices/COM2
```

## 2 Il primo avvio

Durante il primo avvio il LAD mostrera’ delle schermate per la configurazione del programma. Tutte le schermate qui descritte sono anche presenti nel menu Sistema.

**Installare l’interfaccia software:** Da questa schermata e’ sufficiente selezionare gli apparecchi che il cliente vuole collegare al computer. Premere il tasto Installare per confermare le proprie scelte. Il programma carichera’ i driver necessari per interfacciarsi con le macchine scelte e si riavviera’ automaticamente.

**Settaggi software:** E’ la principale schermata di configurazione del LAD. Nel seguito saranno descritte le informazioni che e’ necessario inserire o modificare:

- Inserire l’indirizzo e-mail della clinica a cui si sta installando il software
- Modificare la lingua in Italiano
- Scegliere la stampante (di default il programma di installazione seleziona la stampante predefinita di sistema)
- Cambiare le dimensioni della carta standard esclusivamente se il cliente non stampa su carta A4
- Specificare il numero di copie che e’ necessario stampare per ogni referto
- La casella di spunta Logo permette di decidere se stampare sopra ad ogni referto il logo della clinica
- Lasciare invariata la cartella in cui vengono memorizzati i dati
- Nella sezione Specie e’ possibile scegliere le specie che verranno proposte nei menu successivi (es. creazione di un paziente)

- Togliere, se presente, il segno di spunta dalla casella Inizio del trasferimento automatico del programma

Confermare le proprie scelte premendo Prendere in carico

**Responsabile:** Questa schermata permette di specificare la porta di comunicazione tra il PC e gli apparecchi da collegare. Per una corretta configurazione e' necessario:

- Aprire il programma di gestione dell'adattatore seriale-usb installato nel passo precedente (Keyspan usb serial adapter presente nel manu Start)
- Per ogni porta dell'adattatore controllare, dal programma appena aperto, il numero della porta COM associato
- Selezionare dalla schermata del LAD l'apparecchio desiderato e premere Configurare
- Inserire il numero della porta COM a cui e' stato collegato l'apparecchio

Se la procedura di configurazione e' andata a buon fine la riga corrispondente all'apparecchio si colorera' di verde. In caso contrario controllare le impostazioni.

NOTA ABC: la schermata di configurazione dell'ABC Vet permette di modificare anche un parametro di nome Dimensione. Accertarsi che sia impostato su Standard.

NOTA VETSCAN VS2: Il VetScan VS2, essendo gia' dotato di una porta USB non necessita dell'adattatore seriale – usb. Per recuperare la porta COM associata seguire le istruzioni riportate nella sezione 4 di questo documento.

Nel menu Sistema sono presenti altre due voci di configurazione, che permettono di modificare i valori standard associati alle misure (es. range operativi) ed il formato dati per l'esportazione. E' necessario modificare questi parametri solo in caso di particolari esigenze del cliente.

### **Cosa potrebbe andare storto**

In alcuni casi il primo avvio del software LAD potrebbe interrompersi segnalando un'errore nella cartella dati. In questo caso e' necessario disinstallare il software, cancellare la cartella C:\scil\_lad e reinstallare il programma. **Questa procedura elimina ogni referto memorizzato!**

Nel caso ci siano problemi nella configurazione della porta COM accertarsi che il programma di gestione dell'adattatore seriale-usb sia stato installato correttamente, quindi rieseguire la procedura.

Alcune particolari configurazioni software potrebbero assegnare un indirizzo di porta COM elevato (maggiore di 12) al convertitore seriale-usb Keyspan. Questo potrebbe impedire la configurazione di alcuni apparecchi sul LAD, in quanto il massimo numero di porta COM accettato e' il 12. Per ovviare al problema e' necessario disabilitare i software che fanno uso delle porte COM assegnabili tramite il LAD.

Questa operazione varia a seconda del software installato sul pc del cliente, non e' pertanto possibile fornire delle istruzioni dettagliate riguardanti questo passaggio. Basti sapere che le cause principale di questo problema sono:

- convertitori di interfaccia installati sul pc
- moduli bluetooth
- porte seriali aggiuntive

Una volta liberati gli indirizzi COM necessari aprire il software di gestione del convertitore seriale-usb Keyspan, premere il tasto per la riassegnazione degli indirizzi e quindi scollegare e ricollegare il convertitore alla porta usb.

### 3 Update del software

Per eseguire l'update del software e' necessario seguire la seguente procedura:

- Dal sito [www.scilvet.com](http://www.scilvet.com), versione americana, sezione download scaricare l'aggiornamento per il software LAD.
- Copiare il file appena scaricato nella cartella di installazione del LAD (C:\scil\_lad).
- Avviare il file e procedere all'aggiornamento

### 4 Impostazione delle macchine

E' necessario eseguire alcune azioni preliminari per impostare le macchine in modo che trasmettano i risultati delle analisi al computer a cui sono collegate.

#### 1 ABC VET

Impostare i seguenti parametri:

**Host Comm:** 5-Setup / 5-Host Options / 1-Host Comm. / 4-Complete

**Transmission limits:** 5-Setup / 5-Host Options / 2-Transmission Limits / 1-On

**Baud Rate:** 5-Setup / 5-Host Options / 3-Baud Rate / 5-9600

Nonostante sia possibile stampare e trasmettere i dati ad un pc contemporaneamente e' consigliabile disabilitare la stampa direttamente dall'apparecchio. Nel caso la stampa rimanga abilitata e non sia presente alcuna stampante collegate l'ABC tentera' ugualmente di accedere alla stampante, aumentando notevolmente il tempo necessario per terminare l'analisi.

**Printer:** 5-Setup / 1-Results / 4-Printer / 5-none

Nel caso non si sia disabilitata la stampante e l'ABC risulti bloccato nel tentativo di mandare in stampa un referto e' sufficiente premere il tasto ESC.

## **2 Reflovet – Reflotron 4**

Per entrare nella schermata di configurazione seguire la seguente procedura

Reflovet:

- Spegnere l'apparecchio
- Tenere premuti i tasti < e >
- Avendo cura di mantenere la pressione sui precedenti tasti premere il tasto di accensione

Reflotron 4

- Spegnere l'apparecchio dall'interruttore posteriore
- Aprire lo sportello posizionato sotto lo schermo
- Premere e tenere premuto il tasto anteriore di accensione
- Accendere dall'interruttore posteriore mantenendo la pressione sul tasto grigio di accensione anteriore

Una volta entrati nel menu di configurazione modificare le seguenti impostazioni:

**Baud Rate:** 9600

**Stop Bits:** 1

**Parity:** NONE

**STX/ETX Frame:** NO

**Block Check Character:** NONE

**Automatic Data Transfer:** YES

Con queste impostazioni il Reflotron/Reflovet trasmetterà automaticamente i risultati della analisi al computer.

Durante il setup è utile ricordare che:

- Il setup permette di impostare tutti i parametri dell'apparecchio. Il precedente valore memorizzato viene automaticamente selezionato allo scorrere di ogni voce. Limitarsi quindi alla modifica dei soli valori qui riportati
- Una errata calibrazione della temperatura d'esercizio può portare il software LAD a rifiutare i dati trasmessi. Nel caso si abbiano problemi di trasmissione controllare che la temperatura sia 37 gradi.

## **3 VetScan**

Non è necessaria alcuna configurazione.

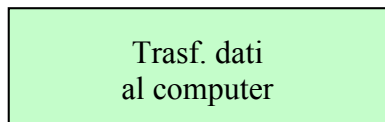
Per testare la funzionalità del collegamento è possibile evitare di utilizzare un rotore nel caso l'apparecchio contenga degli esami effettuati in precedenza.

Per forzare la trasmissione seguire questa procedura (controllare che la schermata di trasferimento del LAD sia aperta se si vuole ricevere il referto):

- Premere RECALL
- Premere ENTER per confermare RISULTATI
- Premere ENTER per confermare RISULTATI PAZIENTE
- Premere ENTER per confermare SINGOLO RISULTATO
- Premere 2 per selezionare TRASMETTI

- Premere ENTER per confermare TRASMETTI
- Selezionare con le frecce <- e -> un risultato
- Premere ENTER per avviare la trasmissione di un risultato

Durante la trasmissione sul display del VetScan verra' visualizzata la seguente schermata:



Se il collegamento e' corretto il referto apparira' sulla schermata di trasferimento assieme all'orario di ricezione.

#### **4 VetScan VS2**

E' necessario, prima di eseguire il collegamento con il pc, installare il driver fornito a corredo con la macchina. La seguente procedura indica come portare a termine l'operazione.

##### Windows 2000 - XP

- Inserire il cd Abaxis Driver
- Entrare nella directory Win2K\_XP
- Eseguire il programma di installazione Abaxis Driver Setup.exe
- Nel momento in cui il programma notifica l'avvenuta installazione dei driver e' possibile collegare il VetScan 2

##### Windows 98 – ME

- Inserire il cd Abaxis Driver
- Collegare il VetScan 2 al pc ed accenderlo
- Aspettare che il computer riconosca l'inserimento di una nuova periferica
- Nella schermata di inserimento nuovo hardware premere Avanti
- Selezionare Ricerca il miglior driver e premere avanti
- Spuntare la casella Specifica un percorso e scrivere nella casella di testo D:\Win98\_ME (sostituire D con la lettera corrispondente al cd-rom drive in cui si e' inserito il cd)
- Premere avanti finché il computer non notifica la corretta installazione del driver

Una volta installato il driver é necessario recuperare la porta COM su cui configurare il VetScan. Per fare questo seguire questa procedura:

##### Windows 2000 – XP

- Pannello di controllo – Sistema – Hardware – Gestione Periferiche
- Aprire la voce Porte COM
- E' presente la voce Abaxis Blood Chemistry Analyzer, al fianco della quale si trova la porta COM sulla quale l'apparecchio e' stato installato

##### Windows 98 - ME

- Pannello di controllo – Sistema – Gestione Periferiche

- Aprire la voce Porte COM
- E' presente la voce Abaxis Blood Chemistry Analyzer, al fianco della quale si trova la porta COM sulla quale l'apparecchio e' stato installato

Nonostante il VetScan VS2 nella maggior parte dei casi sia gia' configurato per trasmettere automaticamente i dati tramite porta USB si riporta la procedura necessaria per abilitare l'invio dei dati.

- Accendere il VetScan VS2 ed attendere finche' non appare la schermata principale
- Premere il touch-screen in corrispondenza dell'icona a forma di mano con tre tasti a fianco
- Una volta entrati nel menu di configurazione accedere alla seconda pagina di questo menu premendo ancora l'icona a forma di mano con tre tasti a fianco
- Premere l'icona a forma di VetScan VS2 che ha a fianco una serie di uni e zeri
- Selezionare l'opzione ASCII
- Confermare la propria scelta premendo HOME

Per testare se il collegamento e' stato eseguito in modo corretto senza eseguire un'analisi (e quindi senza utilizzare un rotore e perdere un quarto d'ora) e' possibile forzare la trasmissione di una delle ultime misure effettuate. La seguente procedura spiega come:

- Accendere il VetScan VS2 ed attendere finche' non appare la schermata principale
- Premere il touch-screen in corrispondenza dell'icona a forma di cartella porta documenti
- Premere il tasto Sfoglia
- Premere sull'esame che si intende trasmettere
- Premere il tasto STAMPA
- Assicurarsi che la casella Xmit sia selezionata e deselezionare la casella Stampa
- Per inviare il risultato premere il tasto Risultati

## **5 VetScan HM5**

Seguire la procedura di installazione relativa alla porta di comunicazione che si intende utilizzare

### **1 USB**

ATTENZIONE:

Non collegare l'apparecchio al computer finché l'installazione del driver non è stata conclusa.

Installazione Driver:

- Inserire nel computer il CD contenente il driver (Abaxis VetScan HM5 software CD)

- Attendere che il programma di installazione del driver si avvii automaticamente
- Premere il tasto "Next" (Avanti) che appare nella prima schermata. Premere quindi il tasto "Finish" per completare l'installazione del driver
- Collegare il VetScan HM5 al computer tramite la porta USB

Una volta installato il driver è necessario recuperare la porta COM che il VetScan HM5 utilizzerà per comunicare con il LAD. Per fare questo seguire questa procedura:

- Pannello di controllo – Sistema – Hardware – Gestione Periferiche
- Aprire la voce "Porte COM e LPT"
- E' presente la voce Abaxis Blood Analyzer, al fianco della quale si trova la porta COM sulla quale l'apparecchio e' stato installato

Per fare in modo che l'analizzatore possa comunicare con il software LAD è necessario configurare il VetScan HM5 seguendo questa procedura:

- Premere il tasto "Utility" (icona a forma di bullone)
- Entrare nel menu numero 5 (Settings)
- Entrare nel menu numero 2 (Customize)
- Entrare nel menu numero 1 (General Settings)
- Selezionare, utilizzando le frecce su - giu, la voce "Serial Protocol Version" ed impostarla al valore 3.1 (frecce destra - sinistra)
- Selezionare, utilizzando le frecce su - giu, la voce "PC Link" ed impostarla al valore "USB" (frecce destra - sinistra)
- Selezionare, utilizzando le frecce su - giu, la voce "VSx Link" ed impostarla al valore "Offline" (frecce destra - sinistra)
- Premere il tasto "Accept" per memorizzare le impostazioni

## **2 RS-232**

Collegare l'analizzatore VetScan HM5 con il computer tramite cavo seriale null-modem RS-232.

Per fare in modo che l'analizzatore possa comunicare con il software LAD è necessario configurare il VetScan HM5 seguendo questa procedura:

- Premere il tasto "Utility" (icona a forma di bullone)
- Entrare nel menu numero 5 (Settings)
- Entrare nel menu numero 2 (Customize)
- Entrare nel menu numero 1 (General Settings)
- Selezionare, utilizzando le frecce su - giu, la voce "Serial Protocol Version" ed impostarla al valore 3.1 (frecce destra - sinistra)
- Selezionare, utilizzando le frecce su - giu, la voce "PC Link" ed impostarla al valore "9600" (frecce destra - sinistra)
- Selezionare, utilizzando le frecce su - giu, la voce "VSx Link" ed impostarla al valore "Offline" (frecce destra - sinistra)
- Premere il tasto "Accept" per memorizzare le impostazioni

## **6 Spotchem EZ 4430**

Per impostare l'apparecchio seguire questa procedura:

- Assicurarsi di essere nel menu principale
- Premere contemporaneamente i tasti MENU e STOP
- Inserire la password /4430/ e premere ENTER
- Premere il tasto 2 per entrare in SUBMENU
- Premere il tasto 6 per entrare in SETUP
- Premere il tasto 3 per entrare in COMMUNICATION
- Premere il tasto / finchè il display non mostra USE [ON], quindi premere ENTER
- Premere il tasto / finchè il display non mostra FORMAT [1], quindi premere ENTER
- Premere il tasto / finchè il display non mostra BAUDRATE [9600], quindi premere ENTER
- Premere il tasto / finchè il display non mostra ID FORMAT [ID\_ \_], quindi premere ENTER

Una volta terminata la procedura l'analizzatore memorizzerà le nuove impostazioni. Premere 3 volte il tasto STOP, quindi premere il tasto START per uscire dalla configurazione.

## **5 Esecuzione delle misure**

Prima di eseguire le misure tramite gli apparecchi e' necessario eseguire una procedura che permette al software di identificare ed associare i risultati ai pazienti a cui si riferiscono. E' necessario quindi trovare la scheda del paziente (o crearla nel caso non esista) e richiedere una misurazione al sistema. La seguente procedura indica come svolgere questi passi.

- Entrare nella scheda di un cliente. Se il cliente non esiste o non e' stato ancora inserito alcun cliente nel sistema creare un nuovo cliente. Per confermare i dati inseriti premere Memorizzare. Per ogni cliente e' possibile memorizzare delle informazioni non strutturate tramite il campo Note posizionato nella parte inferiore della scheda cliente.
- Scegliere l'animale a cui si sta per eseguire l'analisi facendo doppio click sulla riga corrispondente al paziente desiderato (l'elenco degli animali di un cliente e' visualizzato nella parte bassa della scheda cliente). Nel caso il paziente non fosse presente in questa scheda creare un nuovo paziente. Durante la creazione del paziente e' possibile inserire un secondo identificativo numerico (Numero Esterno). Questo numero risulta utile nel caso la clinica veterinaria utilizzi un sistema di gestione dei clienti alternativo al LAD (es. Pongo). In questo modo e' possibile tenere l'associazione tra i clienti in entrambi i gestionali.
- Premere il tasto Richiesta una misura per informare il LAD che si vuole eseguire una misurazione. Comparira' una schermata che riporta le macchine da cui e' possibile ricevere i risultati delle analisi. Selezionando una macchina desiderata e' possibile che vengano visualizzate ulteriori opzioni (es. scelta del

- parametro o dei rotori che si utilizzeranno). In caso fosse necessario e' possibile catalogare i campioni su cui si andra' ad effettuare l'analisi.
- Premere Fine e chiudere tutte le schermate per terminare la richiesta.

### **Identificativo di una misura**

Il software LAD permette di associare ad ogni misura un numero univoco. E' possibile fare questo nella schermata di Richiesta di una misura. Le possibili scelte sono:

- # Paziente:** Associa alla misura il numero identificativo del paziente
- # Esterno:** Associa alla misura il numero esterno del paziente
- Valore:** Permette di inserire un qualsiasi numero scelto dall'utente

Una volta eseguita la richiesta e' necessario abilitare il programma alla ricezione dei risultati. Per fare questo basta aprire il menu Trasferimento e premere sulla voce Start. Comparira' una schermata che mostra per ogni macchina installata le richieste di misura ancora da evadere. Il LAD e' ora pronto a ricevere le analisi dalle macchine, tutto cio' che resta da fare e' eseguire le misurazioni.

Se la misura e' andata a buon fine possono verificarsi due casi:

- La richiesta di misura scompare dalla schermata di trasferimento (misura conclusa ed associata al cliente)
- Si aggiunge nella schermata di trasferimento una nuova misura effettuata (misura conclusa ma non associata)

Per l'associazione delle misure controllare la sezione Criterio di allocazione

### **Criterio di allocazione**

Il Criterio di allocazione e' una impostazione presente nella schermata di trasferimento che permette di decidere in quale modo il LAD associa' le misurazioni alle richieste di misura. Sono possibili tre diverse configurazioni:

**Sequenza:** Associa la prima misura pervenuta al software alla prima richiesta di misura pendente. E' il metodo piu' comodo e semplice da utilizzare, e permette di disinteressarsi dell'identificativo associato alla richiesta di misura (vedi Identificativo di una misura).

**Numero:** Una misura viene associata alla richiesta avente stesso numero identificativo. E' necessario che in fase di analisi venga inserito lo stesso numero che si e' dato alla richiesta di misura. E' quindi necessario che lo strumento permetta l'inserimento di un identificatore. Cio' significa che l'ABC deve essere settato in US-MODE ed il Reflovet/Reflotron deve avere una tastiera collegata. Per questi motivi e' sconsigliato l'utilizzo di questa impostazione (tranne nel caso sia richiesta esplicitamente dal cliente).

**Manuale:** Non esegue alcuna allocazione automatica. Le misure che arrivano al programma rimarranno nella colonna sinistra della schermata di trasferimento. Per associarle e' necessario trascinare la misura dalla colonna di sinistra alla corrispondente richiesta sulla colonna di destra. Questo metodo e' utile nel caso ci sia stato qualche problema con l'associazione automatica.

## 6 Recupero e stampa dei referti

Per recuperare i referti delle misure di un paziente e' possibile agire in due modi:

- Entrare nella scheda del paziente e selezionare il referto
- Dal menu Dati premere sulla voce Risultati per avere tutti i referti eseguiti

Una volta individuato il referto desiderato e' possibile stamparlo seguendo questa procedura:

- Selezionare il referto spuntando la casellina presente alla sinistra della riga occupata dal referto desiderato
- Premere il tasto Stampa presente nella parte bassa della schermata
- Selezionare le voci che si vogliono far comparire nella stampata
- Inviare l'ordine di stampa (e' possibile anche visualizzare un'anteprima di stampa prima)

Si ricordi che la stampante predefinita e' selezionabile dalla sezione Settaggi software presente nel menu Sistema.

Per stampare piu' referti in una sola volta e' sufficiente selezionare piu' risultati alla volta. La schermata di anteprima di stampa visualizzera' tutte le voci relative ai vari referti selezionati.

## 7 Personalizzazione intestazione referti

Il software LAD offre la possibilita' di inserire in ogni referto un'intestazione personalizzabile dall'utente finale. Questa viene solitamente utilizzata per inserire indirizzo e logo della clinica veterinaria che ha eseguito l'analisi.

Per modificare le informazioni presenti nell'intestazione standard e' sufficiente aprire il file LOGO.bmp presente nella cartella c:\scil\_lad\ e modificarlo. Questo file e' una semplice bitmap modificabile con qualsiasi programma per la manipolazione di immagini (anche Paint, presente in qualsiasi computer dotato di Microsoft Windows).

Una volta salvati i cambiamenti all'immagine le nuove informazioni inserite saranno aggiunte ad ogni referto.

Nel caso non si voglia stampare alcun logo sui referti e' necessario cancellare o rinominare il file LOGO.bmp.

## 8 Antivirus

Come descritto in precedenza alcuni software antivirus potrebbero rilevare il LAD come un ad-ware. In questa sezione sono descritti i passi necessari per disabilitare la protezione negli antivirus che causano questo problema.

### **Kaspersky**

Se l'antivirus rileva il software LAD come un virus o un ad-ware sarà necessario disabilitare la protezione durante la fase di installazione. Per fare questo premere il tasto destro sull'icona di Kaspersky nella taskbar (vicino all'orologio) e selezionare la voce "Stop Protection" (Arresta protezione) e scegliere un lasso di tempo qualsiasi dalla schermata che compare a video (es. 1 ora). Una volta terminata l'installazione del LAD riattivare la protezione premendo il tasto destro sull'icona Kaspersky nella taskbar e selezionare la voce "Start Protection" (Avvia protezione). Nel caso si riscontrino problemi nel normale funzionamento del LAD inserire il programma nella lista di esclusione. Per fare questo aprire l'antivirus cliccando 2 volte sull'icona di Kaspersky nella taskbar ed entrare nelle impostazioni di sistema dal tasto "Settings" (Impostazioni). Da qui premere il tasto "Trusted Zones" (Zona attendibile) e selezionare il tasto "Add" (Aggiungi). Da qui selezionare ancora il tasto "Add" (Sfoglia) e scegliere il file eseguibile del LAD (di default è C:\scil\_lad\lad.exe). Nella casella "Properties" (Proprietà) scegliere selezionare tutte le caselle di spunta.

## 9 Windows Vista

### **1 LAD**

Il sistema LAD è in grado di funzionare anche sul sistema operativo Windows Vista. È necessario tuttavia garantire pieni privilegi all'applicazione seguendo questa procedura:

- Fare click con il tasto destro sull'icona del LAD e selezionare "Proprietà"
- Nella scheda "Collegamento" selezionare "Avanzate"
- Mettere un segno di spunta sulla casella "Esegui come Amministratore" e confermare premendo "Ok"

È necessario eseguire questa procedura per ogni collegamento dal quale è possibile eseguire il programma LAD.

Una normale installazione crea due collegamenti: uno sul Desktop ed un altro nel Menù Start.

### **2 Convertitore USB-Seriale**

Nel caso sia necessario installare un convertitore USB-Seriale per collegare gli apparecchi al computer del cliente e' necessario assicurarsi che esistano dei driver compatibili con Windows Vista.

Esistono dei driver compatibili per tutti i convertitori marcati Keyspan (reperibili anche in magazzino). Nel caso si debba utilizzare un'altra marca assicurarsi che esistano dei driver compatibili con Windows Vista (controllare sul sito del produttore).

## **10 Recupero database corrotti**

Nel caso il software LAD visualizzi degli errori in fase di consultazione del database (es. lettura referti memorizzati in precedenza, ricerca clienti o pazienti) e' possibile avviare una procedura automatica di correzione degli errori selezionando la voce "Riparare errori database" presente nel menu "Sistema".

## **11 Installazione in ambiente di rete**

E' possibile utilizzare il software LAD in modalita' di rete, in modo da poter lavorare da due computer differenti sugli stessi dati.

Per eseguire un'installazione di rete e' necessario seguire i seguenti passaggi:

- Installare il LAD sui computer che si vogliono utilizzare
- Configurare il computer a cui verranno direttamente collegati gli apparecchi come descritto nelle sezioni precedenti
- Configurare i rimanenti computers installando le stesse interfacce usate per il computer a cui sono collegati gli apparecchi, e configurare le porte COM su none
- Condividere la cartella c:\scil\_lad\ del computer a cui sono state collegate le apparecchiature.
- Creare nei computer a cui si vuole accedere al database una unita' di rete collegata alla cartella precedentemente condivisa
- Configurare tutti i computer da cui si vuole accedere al database LAD (memorizzato sul computer a cui sono collegati gli apparecchi) in modo che accedano alla cartella appena condivisa. Per fare questo e' sufficiente aprire la schermata "Settaggi Software" presente nel menu "Sistema" e modificare la casella "Dati"